

練習日振替について

P1

練習日振替をするにあたって

- * hacomono アカウントの登録をお願いします。
登録後「マイページ⇒ホーム」から「振替・欠席」を選択していただくことで、練習日振替を行えます。
- * ご兄弟で通われている場合も 1 人 1 つの登録が必要です。
- * 登録曜日を変更される場合は hacomono マイページより「プランの変更」をお願いします。
- * 登録方法につきましては、フロントスタッフにお尋ねください。
- * 手続締切日につきましては、キッズスクールカレンダーをご確認ください。

練習日振替の決まりごと

- * 振替したい日の前日までに、「マイページ」から練習日振替をお申し込みください。
- * 当日への練習日振替は受付できません。
- * 振替希望日が定員を満たしている場合、受付できません。
- * 練習週 (1～3 週目) を欠席された場合、当月度 または 翌月度 の練習週に振替してご参加ください。
- * テスト週 (4 週目) を欠席された場合、当月度 または 翌月度 のテスト週に振替してご参加ください。

【練習週】 → 【練習週】 へ振替 【テスト週】 → 【テスト週】 へ振替

- * ちゃいんどスイミングコースで 1～3 週目を欠席し、4 週目に練習日振替をする場合、「マイページ」ではできない場合がございます。その際は、フロントへご連絡ください。

練習日振替について

- * 登録曜日に出席ができない場合、他の曜日へ振替して練習にご参加いただけます。
- * 当月度内に振替ができない場合、翌月度まで振替をすることができます。
(例) 1 月度分は、1 月度 または 2 月度 で振替をすることができます。
- * 翌月度の欠席予定を、当月度に前倒しして振替することはできません。
(例) 2 月度の練習予定日を、1 月度に前倒しして振替することはできません。

休会される場合

- * 休会月の翌月度へ振替し、ご参加ください。休会月に練習日振替をすることはできません。
なお、「マイページ」ではお申込みできませんので、フロントへご連絡ください。
(例) 1 月度の練習回数が残っていて、2 月度を休会する場合、3 月度に振替をすることができます。

練習日振替について

退会される場合

- * 翌月度へ振替して練習に参加することはできません。
(例) 1月末で退会される場合、2月度に振替して練習へ参加することはできません。

コース変更され前月分を振替て参加される場合

- * システム上振替作業はフロントにてさせていただきますので「振替希望日の前日まで」にご連絡下さい。
ご参加は変更先のコースでご参加ください。

欠席される場合

- * 事前に登録曜日の練習をお休みされることが分かっている場合、「マイページ」から「欠席届」を選択し、お申し込みください。
- * 練習日当日にお休みすることが決まった場合、「欠席届」「電話連絡」は不要です。
ただし、翌日へ振替希望の場合、OSKで『振替日変更』をいたしますので、フロントへご連絡ください。

振替した日に欠席する場合

- * 事前にお休みされることが分かっている場合、「マイページ」から振替日を変更することができます。
- * 振替した日の当日にお休みする場合、「マイページ」では変更することはできません。
振替日が未定の場合 → OSKで『振替取消』をいたします。振替日が決まりましたら、前日までに「マイページ」から練習日振替をお申し込みください。
翌日へ変更希望の場合 → OSKで『振替日変更』をいたしますので、フロントへご連絡ください